INSTYTUT FILOZOFII I SOCJOLOGII
UNIWERSYTET PEDAGOGICZNY IM. KEN W KRAKOWIE

Pracownia Badań Społecznych
Instytut Filozofii i Socjologii
Uniwersytetu Pedagogicznego im. Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie
ul. Podchorążych 2, 30-084 Kraków

Badania organizacji i pracowników

Opis badania

Celem badań organizacji i pracowników jest poprawa relacji wewnętrznych w firmie oraz zwiększenie efektywności pracy i motywacji pracowników. Pracownia Badań Społecznych realizuje badania zwłaszcza uwzględnieniem następujących obszarów problemowych:

- rozpoznanie kompetencji pracowników oraz potrzeb szkoleniowych
- diagnoza satysfakcji pracowników
- rozpoznanie źródeł motywacji i zaangażowania pracowników
- badania przepływu informacji w organizacji
- badania kultury organizacyjnej
- badania stopnia integracji zespołów zadaniowych oraz otwartości pracowników na współpracę
- badania umiejętności „uczenia się" organizacji

Badanie kompetencji pracowników:

- Realizowane m.in. metodą 360 stopni - polega na zestawieniu poszczególnych aspektów samooceny pracownika z oceną wystawianą przez jego współpracowników, podwładnych, przełożonych, klientów
- Analizy dotyczą konkretnych kompetencji komunikacyjnych, kompetencji z zakresu kreatywności, zarządzania wiedzą, kompetencji przywódczych, kooperacyjnych i organizacyjnych.
- W zakresie analiz mieści się zgodność opinii ocenianych i oceniających pracowników
- W oparciu o zdiagnozowane niedobory kompetencji formułowane są rekomendacje z zakresu potrzeb szkoleniowych
- Możliwe jest wygenerowanie raportów i rekomendacji dla każdego pracownika

Badania satysfakcji pracowników:

- Badania satysfakcji mogą pomóc zidentyfikować źródła ewentualnych konfliktów.
- Satysfakcja pracowników analizowana jest między innymi w następujących wymiarach: bezpieczeństwo pracy, organizacja pracy, relacje interpersonalne, przepływ informacji i formy komunikacji, polityka socjalna, system gratyfikacji, nagród i awansów.
- W toku analiz uwzględniane są cechy społeczno-demograficzne respondentów, zajmowane stanowisko, staż pracy oraz inne zmienne wskazane przez Zamawiającego.

Badania motywacji i zaangażowania pracowników:

- Badania koncentrują się zarówno na przejawach zaangażowania oraz na determinantach i skutkach zaangażowania.
- Badania pozwalają uchwycić dynamikę w zakresie zaangażowania pracowników.
- W badaniach motywacji i zaangażowania pracowników stosowane są kwestionariusze samooceny oraz kwestionariusze oceny wypełniane przez zwierzchników
- W zakresie analiz mieści się zgodność opinii ocenianych i oceniających pracowników

Kontakt:
dr Grzegorz Dutka
email: pbs@up.krakow.pl
tel. 695 612 936

Zastosowanie

- Modyfikacja struktury organizacyjnej z uwzględnieniem kompetencji pracowników oraz efektywności pracy
- Poprawa wydajności pracy poprzez zastosowanie odpowiednich środków komunikacji, wprowadzenie rozwiązań i mechanizmów motywacyjnych, neutralizację źródeł konfliktów
- Identyfikacja niedostatków kompetencji oraz wdrożenie odpowiednich strategii szkoleniowych
- Rozpoznanie źródła niskiego poziomu satysfakcji oraz zastosowanie odpowiedniej polityki kadrowej
- Zatrzymanie najlepszych i najbardziej wydajnych pracowników zważając na ich potrzeby rozwojowe

Standardy realizacji badania

Opis standardów realizacji badania znajduje się tutaj.

Kontakt:
dr Grzegorz Dutka
email: pbs@up.krakow.pl
tel. 695 612 936